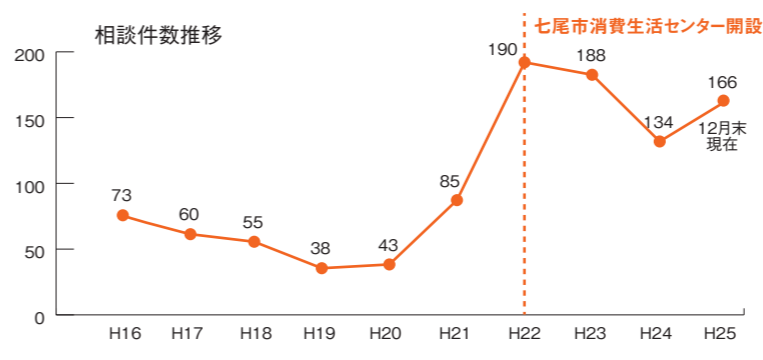


七尾市における消費生活相談の概要

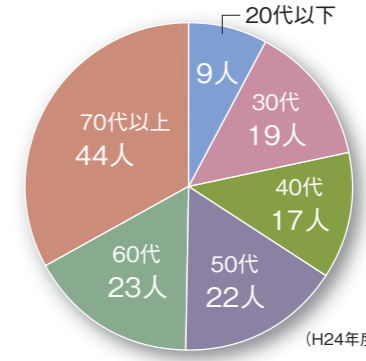
相談受付件数

七尾市消費生活センター開設当初、市民の身近な相談窓口としてPRしたところ、悪質商法や契約トラブルなどに関するさまざまな相談が寄せられ、相談件数が急増しました。これからも、気軽に相談できるセンターを目指して、地域に Outreach を図るとともに、どんなに複雑で巧妙になる悪質な手口に対応するため、センターとしての専門性を高めていきます。



相談者の年齢別構成

年齢別では、70代以上が約3割ともつとも多く、他の年代はほぼ同じくらい。年齢に関わらず消費生活に関する相談が寄せられていますが、年代によってトラブルになりやすい分野は次のよう傾向があります。

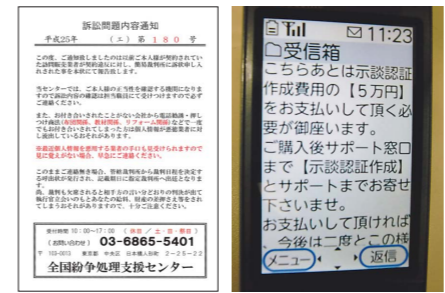


- 若年層…インターネット通販、オンラインゲーム
- 中高年層…出会い系サイト、ひかり回線など通信契約
- 高齢者層…健康食品などの電話勧誘、偽投資話、海外宝くじ

再び増えていきます！ はがきやメールでの架空請求！

「利用した覚えのない請求が届いた」という、いわゆる架空請求に関する相談が、昨年から再び急増しています。公的機関を思わせる名称で「裁判所に訴状が提出された」と不安をあおり、連絡させようとします。こちらから連絡すると、個人情報を出されたり、さらなる請求が及んだりします。

○絶対に連絡しない。無視する。
○消費生活センターに情報提供する。



七尾生活学校代表
坂井節子さん

七尾生活学校は、消費者トラブルに強いまちづくりを目指し、いろいろな活動をしています。新しい試みとして、皆さんにわかりやすく消費者トラブルの事例などを伝えるため、寸劇にチャレンジしています。春ごろにお披露目できると思いますので、人が集まる場所などに、ぜひお呼びください。

そして、今でも身近に訪問販売や電話勧誘などがあります。皆さんもそんな経験があるのでは。もし、不安に思った場合、勇気を持って断りましょう。その一言でトラブルに巻き込まれません。また、新聞やニュースなどで、流行っている悪徳商法の情報をキャッチすることで、敏感になり、トラブルが起きにくくなります。

被害は減っているわけではありません。自己防衛をしているつもりでもトラブルに巻き込まれることがあります。そんなときは、迷わず七尾市消費生活センターまで相談してください。解決に向け、心強い味方になってくれますよ。

七尾市消費生活センターをご利用ください

ご存じですか？

七尾市では、平成22年4月から「七尾市消費生活センター」を立ち上げ、市民の安全で安心な消費生活を守るための取り組みをしています。

消費生活相談

消費者と事業者とのトラブルについて、専門の相談員が話を聞き、問題解決の助言や必要に応じてあっせんをします。内容によって、弁護士などの専門家へ引き継ぎます。

- また、全国の消費生活センターに寄せられた情報を集約するシステムを設置しています。
- 突然訪問してきた業者の勧めを断りきれず、高額な外壁リフォームを契約してしまった。
- 見知らぬ業者から電話があり、頼んでいない健康食品を強引に送り付けられた。
- ネットサーフィン中に、アダルトサイトへつながり、「9万9800円支払うように」とのメールが届いた。



弁護士、司法書士、土地家屋調査士などによる無料相談も実施しています。詳しくは七尾市消費生活センターまで、お気軽にお問い合わせください。

消費出前講座

職員が地域の集まりなどに出向いて、最近流行っている悪質な手口や被害にあった時の対処法など、わかりやすくお話しします。啓発DVDを見たり、参加者によるロールプレイング(簡単な寸劇)も可能です。最新の手法を知ることとはトラブルを避けるための近道です。少人数や土日曜日の開催も相談に応じますので、ぜひ利用してください。



消費生活に関する情報提供

リコール製品情報や注意喚起情報などをセンターでお知らせしています。また、各種リーフレットや面白く学べるDVDなどもそろえています。

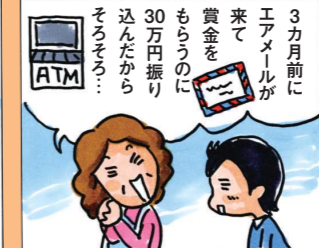
次のような問い合わせには対応できません

- 「○○という業者の苦情は寄せられていないか」
- 特定の業者に関する信用性や問い合わせにはお答えしかねます。
- 「知人に10万円貸したが返してくれない」
- 個人間トラブルには対応できません。内容に応じて弁護士相談などを紹介します。

七尾市消費生活センター
七尾市役所1階
☎53-1112
FAX.54-8117
相談無料、秘密厳守

国民生活センター 検索

当選商法



架空請求



【ひとことアドバイス】慌てて連絡したり、料金を支払ったりしないようにしましょう。

【ひとことアドバイス】高齢者が不審な請求を受けていないか、家族や周囲の人も日頃から十分に注意しましょう。