

(1) サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7) 設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2) 法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8) 省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3) 個人情報保護について体制が整っているか。	(9) 市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4) 障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10) 利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5) 事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11) 感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に応できる体制となっているか。
(6) 職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12) その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
04_里山里海キッチン		七尾市御祓町1番地		株式会社創生ななお		企画政策課		令和5年4月1日～令和8年3月31日 (令和3年8月1日～令和5年3月31日)																			
評価項目																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価					利用者の意見等																						
3	<利用者アンケートの結果>																										
	キッチンの会員数増加や、キッチンの稼働率向上に向けたこれまでにないイベントを重ねており、にぎわい創出への意欲が感じられる。																										
	食中毒などの事故対策は適切に行われており、衛生管理は徹底されている。																										
	地域活性化起業人との連携を強化し、キッチンの魅力向上と集客(にぎわい創出、会員の増加)に期待したい。					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																					

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

4	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	05.七尾市御祓地区コミュニティセンター	七尾市一本杉町124番地	御祓地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																													
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	平均点	2.545	総合評価	B								
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
問1 利用頻度:初めて0、2)月に1~2回7、3)月に2~4回8、4)月に5回以上9、5)その他0 問2 利用料金:1)高い0、2)やや高い0、3)妥当5、4)やや安い0、5)安い3 問3 設備の充実度:1)満足17、2)やや満足3、3)普通3、4)やや不満1、5)不満0 問4 職員の対応:1)良い20、2)概ね良い1、3)普通3、4)あまり良くない0、5)悪い0 問5 利用する理由:1)料金が安い0、2)交通の便が良い0、3)利用しやすい19、4)使い慣れている7、5)他に施設がない0 【問6】・エレベーターが欲しい。あれば良いと思う。 ・いつもありがとうございます。 ・駐車場等、災害を受けた所の修繕を早くして欲しい。 ・職員の方々が親切で思いやりのある人ばかりで気持ちよく利用することができる。																																		
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																		
・今後も利用者の安全に気を付けながら環境を整えたい。																																		

5	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	06.七尾市袖ヶ江地区コミュニティセンター	七尾市湊町一丁目145番地1	袖ヶ江地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																													
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	平均点	2.545	総合評価	B								
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
問1 利用頻度:初めて7、月1～2回2、月2～4回10、月5回以上5 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当5、やや安い0、安い8 問3 設備の充実度:満足13、やや満足3、普通3、やや不満3、不満1 問4 職員の対応:良い24、概ね良い2、普通3、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い2、交通の便が良い5、利用しやすい15、使い慣れている5、他に施設がない0 ・仮設トイレは使いにくいので、早く修理されるとよい。(早くトイレ直して欲しい)他3件 ・いろいろな行事を考えてくれてコミセン関係者には大変感謝しています。 ・親切で丁寧におしゃってくれた。(みなさん親切でした) ・地震後の復旧が遅い ・催しが楽しかったので、命がのびた様でした。																																		
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																		
震災から仮設トイレ使用となっていますが、クレームが多く、都度市役所に伝えています。要望書も提出済み。																																		

6	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	07.徳田地区コミュニティセンター	七尾市中挾町リ部3番地1	徳田地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																													
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	平均点	2.500	総合評価	B								
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
問1 利用頻度:初めて1、月1～2回29、月2～4回12、月5回以上1 その他7 問2 利用料金:高い0、やや高い2、妥当19、やや安い0、安い16 問3 設備の充実度:満足31、やや満足4、普通15、やや不満0、不満0 問4 職員の対応:良い36、概ね良い7、普通7、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い6、交通の便が良い3、利用しやすい25、使い慣れている11、他に施設がない4																																		
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																		
意見についてはよく聞いて適切に対応している																																		

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

7	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	08.七尾市矢田郷地区コミュニティセンター	七尾市本府中町ヲ部38番地	矢田郷地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																								
評価項目																													
(1)	2	(2)	2	(3)	2	(4)	3	(5)	2	(6)	3	(7)	3	(8)	2	(9)	3	(10)	2	(11)	3	(12)	平均点	2.455	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						空調の利用を時期ではなく、外気や湿度などで柔軟に対応してほしい						地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理運営に努めている点で評価できる。						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						空調管理はこちらではなくスポーツ協会であるため、対応はむずかしい。有料貸館に対してはその都度スポーツ協会にお願いして対応している					

8	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	09.七尾市東湊地区コミュニティセンター	七尾市佐味町ト部2番地3	東湊地域づくり協議会	七尾市企画振興部地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																								
評価項目																													
(1)	2	(2)	2	(3)	2	(4)	3	(5)	2	(6)	3	(7)	3	(8)	2	(9)	3	(10)	2	(11)	3	(12)	平均点	2.455	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理運営に努めている点で評価できる。また、利用者アンケートより、一部利用者から不満の声があることの対応をお願いしたい。						問1 利用頻度:初めて0、月1～2回22、月2～4回38、月5回以上10、その他1 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当14、やや安い0、安い6 問3 設備の充実度:満足33、やや満足8、普通25、やや不満4、不満0 問4 職員の対応:良い31、概ね良い6、普通27、あまり良くない1、悪い3 問5 利用する理由:料金が安い3、交通の便が良い6、利用しやすい39、使い慣れている13、他に施設がない ・町民がコミセンに入りやすい雰囲気がない、対応に格差がある・職員の対応が最悪 ・いつも気持ちよく使わせていただき感謝・オープンな雰囲気で気楽に利用できる						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						個人的な意見に対応する必要がないと判断いたしております。					

9	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	10.七尾市西湊地区コミュニティセンター	七尾市津向町松山部1番地	西湊地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																								
評価項目																													
(1)	2	(2)	2	(3)	2	(4)	3	(5)	2	(6)	3	(7)	3	(8)	2	(9)	3	(10)	3	(11)	3	(12)	平均点	2.545	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						震災被害により、施設の一部が使用できない状況である中で、施設の管理運営に努めている点で評価できる。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。						問1 利用頻度:初めて0、月1～2回14、月2～4回22、月5回以上14、その他0 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当20、やや安い6、安い23 問3 設備の充実度:満足8、やや満足15、普通16、やや不満6、不満0 問4 職員の対応:良い25、概ね良い7、普通18、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い2、交通の便が良い6、利用しやすい26、使い慣れている15、他に施設がない トイレの修繕をしてほしい。駐車場整備をしてほしい。体育館を建ててほしい。						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						体育館再建の要望をしていく。 トイレと駐車場は年内に整備される。					

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

10	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間				
	11.七尾市石崎地区コミュニティセンター	七尾市石崎町ソ部7番1地	石崎地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)				
評価項目									
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D									
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 3 ⑤ 2 ⑥ 3 ⑦ 3 ⑧ 2 ⑨ 3 ⑩ 2 ⑪ 3 ⑫ 1	平均点								
総合評価		利用者の意見等							
<利用者アンケートの結果>									
<p>(1)駐車場のスペースが狭い (2)通学路なのにミセン前の点字ブロックや歩道が壊れていて、とても危険</p> <p>地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理運営に努めている点で評価できる。</p>									
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>									
<p>(2)については、赤い三角ポールを立てたり、ゴムシートを敷いたりしている。</p>									

11	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間				
	12.七尾市和倉地区コミュニティセンター	七尾市和倉町ク部15番3	和倉地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)				
評価項目									
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D									
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 3 ⑤ 2 ⑥ 3 ⑦ 3 ⑧ 2 ⑨ 3 ⑩ 3 ⑪ 3 ⑫ 1	平均点								
総合評価		利用者の意見等							
<利用者アンケートの結果>									
<p>問1 利用頻度:初めて0、月1～2回3、月2～4回2、月5回以上1、その他0 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当0、やや安い0、安い3 問3 設備の充実度:満足5、やや満足3、普通1、やや不満0、不満0 問4 職員の対応:良い5、概ね良い5、普通1、あまり良くない0、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い1、交通の便が良い、利用しやすい6、使い慣れている2、他に施設がない0 ・下足箱の内・外用を区別したら良いと思う。例えはラックみたいなものを設置。 ・利用させていただき感謝です。 ・第三の人生を楽しく利用させてもらっております。 ・いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・満足しています。</p> <p>地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理運営に努めている点で評価できる。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。</p>									
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>									
<p>・下足箱の区別については、下足用ラックの設置を検討中。</p>									

12	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間				
	13.七尾市北大呑地区コミュニティセンター	七尾市庵町ウ部23番地2	北大呑地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)				
評価項目									
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D									
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 3 ⑤ 2 ⑥ 3 ⑦ 3 ⑧ 2 ⑨ 3 ⑩ 3 ⑪ 3 ⑫ 1	平均点								
総合評価		利用者の意見等							
<利用者アンケートの結果>									
<p>問1 利用頻度:初めて4、月1～2回6、月2～4回8、月5回以上3、その他0 問2 利用料金:高い0、やや高い0、妥当5、やや安い0、安い15 問3 設備の充実度:満足5、やや満足3、普通6、やや不満3、不満2 問4 職員の対応:良い12、概ね良い5、普通3、あまり良くない1、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い3、交通の便が良い0、利用しやすい10、使い慣れている1、他に施設がない6 ・来館しても駐車場が狭い。</p> <p>地域の活動拠点としての役割を担い、施設の適正な管理運営に努めている点で評価できる。また、利用者アンケートより、利用者が施設利用に満足していることが伺える。</p>									
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>									
<p>・旧庵児童館跡に停めるなど対応している。</p>									

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																														
14.七尾市南大呑地区コミュニティセンター		七尾市黒崎町閑上野部342番地8		南大呑地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																														
評価項目																																						
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	平均点	2.545	総合評価	B												
総合評価		利用者の意見等																																				
<利用者アンケートの結果>																																						
問1 利用頻度:初めて0、月1～2回10、月2～4回3、月5回以上0、その他2 問2 利用料金:高い1、やや高い3、妥当11、やや安い0、安い0 問3 設備の充実度:満足0、やや満足7、普通7、やや不満0、不満1 問4 職員の対応:良い6、概ね良い4、普通4、あまり良くない1、悪い0 問5 利用する理由:料金が安い0、交通の便が良い0、利用しやすい8、使い慣れている5、他に施設がない2																																						
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																						
利用者からの意見は、市に確認を行うなどして適切に対応を行った。																																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																														
15.崎山地区コミュニティセンター		七尾市鵜浦町下部13番地2		崎山地域づくり協議会		地域づくり支援課		令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																														
評価項目																																						
①	2	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	3	⑫	平均点	2.455	総合評価	B												
総合評価		利用者の意見等																																				
<利用者アンケートの結果>																																						
(震災による建物被害が大きいため、施設の利用を縮小している) 玄関先の破損などいつ修繕されるのか。																																						
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																						
市に確認し要望書の作成中である。																																						

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																														
16.七尾市高階地区コミュニティセンター		七尾市町屋町木部55番地		たかしな地区活性化協議会		地域づくり支援課		令和7年4月1日～令和10年3月31日 (令和4年4月1日～令和7年3月31日)																														
評価項目																																						
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	3	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	平均点	2.636	総合評価	A												
総合評価		利用者の意見等																																				
<利用者アンケートの結果>																																						
・利用しやすいです。ありがとうございます。(同様の回答複数あり) ・大変気持ちよく利用できている。 ・夏は冷房、冬は暖房使わせていただきありがとうございます。 ・熱中症対策として自販機が欲しいです。(同様の回答複数あり) ・大きい行事のとき車が停められない。 ・駐車場がもっと欲しい。 ・対応が良い。(同様の回答複数あり)																																						
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																																						
・駐車場に関しては、大きい行事の際は交通推進隊、防犯委員会協力のもと臨時駐車場へ案内を行っている。 ・自販機の依頼は以前よりあり、協議会内で検討を行っているが設置するまでの結果には至っておらず、今後も要検討が必要と考えている																																						

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
20_健康増進センター「アスロン」	七尾市高田町ち部10番地	有限会社 プロジェクトドゥ	健康福祉部健康推進課	令和5年12月1日～令和10年3月31日 (なし)
評価項目				
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D				
① 3 ② 2 ③ 3 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 3 ⑨ 3 ⑩ 3 ⑪ 3 ⑫ 2	平均点	2.545	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等		
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>1.スタッフの接客対応はいかがでしたか？ 良い 131件 やや良い 60件 普通 9件 やや悪い 0件 悪い 0件 4.レッスン内容は満足できますか？ 良い 88件 やや良い 99件 普通 13件 やや悪い 0件 悪い 0件</p> <p>2.施設は清潔で使いやすいですか？ 良い 120件 やや良い 72件 普通 8件 やや悪い 0件 悪い 0件 5.健康増進センター「アスロン」を今後も利用していきたいと思いませんか？ 良い 120件 やや良い 70件 普通 10件 やや悪い 0件 悪い 0件</p> <p>3.施設内室温、水温は適度だと思いますか？ 良い 99件 やや良い 88件 普通 13件 やや悪い 0件 悪い 0件 6.健康増進センター「アスロン」を友人に紹介したいと思いませんか？ 良い 118件 やや良い 70件 普通 12件 やや悪い 0件 悪い 0件</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>要望①:ドライヤーが足りない(対応:新品を5つ追加) 要望②:公式パンフレットがほしい(対応:5月に制作済) 要望③:下足箱のカギをもっていかない人が多いので、後にきたお客様が未使用棚を判別できない。(対応:鍵の無い下足箱を別に設置し、解決)</p>				

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
21_多根町ふれあい研修センター	七尾市多根町動林269番地3	多根町会	農林水産課	R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)
評価項目				
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D				
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 3 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 3 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ 2	平均点	2.167	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等		
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>—</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>—</p>				

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
22_ねやフィッシングパーク	七尾市能登島閨町口部43番地1	能登島閨町会	農林水産課	R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)
評価項目				
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D				
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 3 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 2 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ 2	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等		
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>アンケートは実施していないが、利用者との対話で要望、改善すべき点等の意見を聴取している。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>意見は特になし</p>				

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																				
23_能登島体験農園施設		七尾市能登島野崎町89部44番地 31		野崎町		農林水産課		R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)																				
評価項目																												
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	3	⑩	3	⑪	2	⑫	/	平均点	2.182	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等																										
地元町会が一体となって施設の管理運営を行っていることは評価できる。																												
22																												
<利用者アンケートの結果>																												
-																												
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																												
-																												

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																				
24_七尾フラワーパーク		七尾市細口町渡リスイ153番地3		(株)創生ななお		産業部農林水産課		R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)																				
評価項目																												
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.182	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等																										
23																												
<利用者アンケートの結果>																												
1.ゴルフコース内の芝のガタガタを直してほしい 2.他にはない珍しい花や植物がほしい																												
ユニークな企画内容のイベント開催や積極的な情報発信により、リピーターや新規利用者の増加につなげていることや、連絡体制の整備や避難誘導の見直しを行い事故・災害等に対する危機管理体制をとっていることは評価できる。																												
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																												
1.マットを敷き、砂を入れて整備した。 2.できる限り仕入をしたり、別の業者に依頼した。																												

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																				
25_小牧艇溜場		七尾市中島町小牧ヨ部116番地		小牧艇溜場指定管理組合		農林水産課		R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)																				
評価項目																												
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	2	⑩	3	⑪	2	⑫	3	平均点	2.417	総合評価	B	
総合評価		利用者の意見等																										
24																												

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

25	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
	26_七尾市公設地方卸売市場	七尾市大田町111部25番地	七尾市場管理(株)	農林水産課	R6.4.1～R9.3.31 (H27.4.1～R6.3.31)
評価項目					
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D					
① 3 ② 2 ③ 2 ④ / ⑤ 3 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 2 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ /	平均点	2.200	総合評価	B	
総合評価	利用者の意見等				
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>外部利用者(買參人等の市場出入り業者)か市場内利用者(卸売業者・仲卸業者等の施設入居事業者)かを問わず、毎日の巡回活動を通じてその都度こちらから積極的に直接声掛けして、苦情や要望がないかを伺う体制を整えていることから、利用者アンケートはとくには実施していない。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>【意見・要望】 ①グレーチングの破損、周回道路の舗装穴や店舗シャッター不具合など事故に繋がる危険や業務上の支障があるので修繕してほしい。 ②水産せり場周辺に魚を餌にして居着いている野良猫が多数いるので何とかしてほしい。 【対応状況】 ①限りある予算内で優先順位を考慮しながら計画的に修繕対応した。 ②専門業者用の害獣天然忌避剤を入手して定期的に散布することにより、場内に居着いていた野良猫の数を相当数減らした。</p>					

26	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
	27_七尾市御祓川大通りふれあい広場	七尾市府中町6番地1	中央通り商店街	産業振興課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (平成23年4月1日～平成26年3月31日、平成26年4月1日～平成29年3月31日、平成29年4月1日～令和2年3月31日、令和2年4月1日～令和5年3月31日)
評価項目					
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D					
① 3 ② 2 ③ 2 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ / ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ / ⑩ 2 ⑪ / ⑫ /	平均点	2.125	総合評価	B	
総合評価	利用者の意見等				
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>利用者へのアンケートは行っていない。</p> <p>全体として適正であるが、さらに改善を期待する。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>利用者からの意見等はなかった。</p>					

27	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間
	28_七尾市和倉温泉運動公園(ヨツトハーバー)	七尾市石崎町チ部32番地1	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (令和2年4月1日～令和5年3月31日)
<p>評価</p>					
① 2 ② 2 ③ 2 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ / ⑦ 2 ⑧ / ⑨ 2 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ /	平均点	2.000	総合評価	C	
総合評価	利用者の意見等				
<p><利用者アンケートの結果></p> <p>特になし。</p> <p>地震の影響で施設の利用制限もあり、イベントの開催など難しい状況ではあった。その中で利用者が快適に利用できるような取り組みを実施したことは評価できる。 次年度は新たな魅力の創出を実施し利用者が増えることを期待する。</p> <p><利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況></p> <p>イベント等での利用はなかったが、職員で定期的に巡回し、除草作業や周辺美化作業をするように心掛けた。</p>					

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

28	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	29_湯つ足りパーク	七尾市和倉町ひばり1丁目1番地	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (令和4年4月1日～令和5年3月31)																								
評価項目																													
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																													
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.000	総合評価	C		
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						特になし						地震の影響で施設の利用制限もあり、イベントの開催など難しい状況ではあった。その中で利用者が快適に利用できるような取り組みを実施したことは評価できる。 次年度は和倉温泉の観光スポットとして、新たな魅力の創出に取り組んで利用者が増えることを期待する。						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						利用者が快適に利用できるように定期的に見回り及びごみ拾いをしたり、必要に応じて職員で除草作業を行ったりと環境美化に努めた。					

29	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	30_潮の香広場	七尾市和倉町和歌崎4番地3	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (令和2年4月1日～令和5年3月31)																								
評価項目																													
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																													
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	/	⑨	/	⑩	2	⑪	/	⑫	/	平均点	2.000	総合評価	C		
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						特になし						施設内の美化活動などを実施し良好な施設の維持管理が行われている。 今後も広報活動を行うなど、施設の利用促進を積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						駐車場利用の問い合わせがあった場合、積極的に潮の香広場をご案内した。 冬の時期、降雪などが予想される時は業者に依頼しておくなど、利用者が滞りなく駐車できるように努めた。					

30	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																								
	31_和倉温泉お祭り会館	七尾市和倉町2部13番地1	(一社)ななお・なかのとDMO	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (令和2年4月1日～令和5年3月31)																								
評価項目																													
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																													
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.000	総合評価	C		
総合評価		利用者の意見等																											
<利用者アンケートの結果>						令和6年度はアンケートの実施なし。 【来館客からの意見】 ・来館客は実物展示の大きさに驚いている様子。 ・物販に食品がもっとあつたらよいのでは。 ・このような施設があることを初めて知った。						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>						・展示物の説明を行って、さらに祭りに興味をもってもらい、満足度アップを図った。 ・どんなものがあったらいいか参考に伺う。 ・和倉温泉お祭り会館のPR及び、祭りの魅力、文化をより伝えられるようにしていく。											

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間			
32_七尾市能登島向田町馬伏谷内 33_七尾市和倉温泉運動公園(多目的グラウンド) 33_七尾市和倉温泉運動公園(テニスコート) 24_七尾市能登島佐波町内	32_七尾市能登島向田町馬伏谷内 31番地 33_七尾市石崎町子部32番地1 33_七尾市石崎町泉台2番地 34_七尾市能登島佐波町地内	(株)石川スポーツキャンプ	交流推進課	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
評価項目							
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D							
① 3 ② 2 ③ 2 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 2 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ 2	平均点	2.091	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等					
31							
SNSでの施設情報発信など、復興に向けた取組を実施していることは評価できる。							
<利用者アンケートの結果>							
利用者がほぼいないためアンケートは未実施だが、各施設の復旧はいつ頃なのかなどの問い合わせは多くある。							
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>							
・使えるところは使いたいという要望に市と協議した上で対応をした ・スポーツの復興イベントの共催を行なった							

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間			
35_七尾市和倉温泉観光交流センター	七尾市和倉町ワ部5番地1	和倉温泉合資会社	交流推進課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (平成26年4月1日～令和5年3月31日)			
評価項目							
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D							
① 3 ② 2 ③ 2 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 2 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ 2	平均点	2.091	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等					
32							
地元観光協会と連携しイベントを開催したり、利用者の安全確保に留意しながら、施設の利用促進を図っている。 今後も適切な広報活動を行ななど、施設の利用促進を積極的に図っていただき、和倉温泉の入込増に繋げてほしい。							
<利用者アンケートの結果>							
観光客の急減や震災後の諸事対応の為、利用者アンケートは実施出来ませんでした。							
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>							
総湯の前にある足湯の復旧状況についての問い合わせが増加してきました。とにかく震災の復旧・復興事業の一つであり、もうしばらく待ってくださいとの返答を行っております。							

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間			
36_能登島家族旅行村	七尾市能登島向田町牧山	能登島向田町会	交流推進課	令和6年4月1日～令和9年3月31日 (令和3年4月1日～令和6年3月31日)			
評価項目							
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D							
① 3 ② 2 ③ 2 ④ 2 ⑤ 2 ⑥ 2 ⑦ 2 ⑧ 2 ⑨ 3 ⑩ 2 ⑪ 2 ⑫ 2	平均点	2.182	総合評価	B			
総合評価		利用者の意見等					
33							
オリジナル商品の販売や割引クーポンの配布など、キャンプ場の魅力を創出し、利用促進に向けた取組を実施しているのは評価できる。 今後も利用促進に積極的に取り組んでいただき、利用者が増えることを期待する。							
<利用者アンケートの結果>							
①ケビン利用しましたが築年数の古さはありましたがしっかり整備されていました。1986年に出来た頃、親に初めて連れて行ってもらった能登島のケビンですが2025年自分の子供達を連れてGWを楽しく過ごせました。強いて言えばトイレにウォシュレットがあれば尚良いですがまあ良いです(笑)また夏休みに利用したいです。 ②眺めも最高でした。またリピートします。 ③とても広く綺麗なキャンプ場でした。また、利用したいです。 ④能登島でキャンプするならここでしょう。海沿いのサイトで良い場所は早い者勝ちですが、チェックイン次第です。とても人気があるキャンプ場です。 ⑤夕陽が沈むのを見ながら、ゆったりできました。水場やゴミ捨て場、トイレ、広い敷地にしっかり整備されていて、快適に過ごせました。今度は朝日を浴びに東向きのサイトへ行ってくるかなあ～ ⑥A very big campground. Our site was large and well maintained. The bathroom was clean and nice. It's not a cheap campground but it's very nice. There is a family mart but not much else so stock up with your necessities. ⑦キャンプで利用しました。海沿いのサイトで、とても気持ちの良い場所でした。風が強いのでペグやロープはそれなりの物が必要です。 ⑧遊泳禁止ですがsupファッショングは出来ました。ゴミが多い磯なので子供が遊ぶ感じの海ではないです。 ⑨キャンプで行きましたが、とにかく景色が綺麗でした！特に行った日は満天の星空で、天の川もハッキリと見えて本当に美しかったです。設備はシャワーが無料で24時間使えるのが良心的過ぎます！ゴミも分別すれば無料で引き取ってくれますので、価格の割にサービスが充実したキャンプ場です。 あえて希望を言えば、とても広いキャンプ場なので奥にもシャワーが欲しかったらいですが、設営と掃除が大変になるから難しいところですね。 ⑩週末利用でしたが、綺麗に整備されており、気持ちよく利用させてもらいました。受付の方も、とても感じが良くて、楽しい時間過ごせました。							
<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>							
管理運用面への意見はありませんでした。また、2024年度はマナーやサービスに対するクレームは0件でした。古い設備に関する意見は多く、特にトイレにウォシュレットがあると良いという意見は多数頂いてます。							

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

34	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	37_能登島交流市場	七尾市能登島向田町122部14番地	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	交流推進課	令和4年4月1日～令和9年3月31日 (平成24年4月1日～令和4年3月31日)																						
評価項目																											
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	2	②	2	③	2	④	/	⑤	2	⑥	2	⑦	/	⑧	/	⑨	/	⑩	/	⑪	/	⑫	/	平均点	2.000	総合評価	C
総合評価		利用者の意見等																									
34		<利用者アンケートの結果>																									
		-																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																									
		アンケート結果は日々の朝礼で全スタッフへ周知し、その言葉が励みとなっています。																									

35	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	38_ひよっこり温泉島の湯	七尾市能登島佐波町ラ部29番地 1	株式会社のと島	交流推進課	令和6年4月1日～令和9年3月31日 (平成21年4月1日～令和6年3月31日)																						
評価項目																											
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.091	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
35		<利用者アンケートの結果>																									
		①浴室の椅子を少し高めにしてほしい ②洗い場が少なすぎる ③スマホの電波が悪すぎる(特にドコモ)																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																									
		①座面が5cm高い椅子を購入各浴槽に設置 ②洗い場を増やすには大規模な工事が必用、場所取り等で使えない洗い場が出ないよう監視を強化 ③ドコモより館内電波増悪装置をレンタルし設置電波状況改善する																									

36	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	39_七尾市能登島ガラス工房	七尾市能登島向田町122部53番地	株式会社能登島ガラス工房	交流推進課	令和6年4月1日～令和9年3月31日 (平成27年4月1日～令和6年3月31日)																						
評価項目																											
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	/	平均点	2.182	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									
36		<利用者アンケートの結果>																									
		・来て良いのか迷ったが、「吹きガラス体験」が出来て楽しかった。 ・問い合わせへの対応が早い。 ・オンラインショップで復興支援になればと思い「能登藍」の商品を購入したが、とても綺麗な青で気に入った。 ・(周辺施設を含め)営業しているのか分かりづらい。 ・「道の駅」が営業していないで残念。																									
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																									
		・営業中であることをホームページ等で案内するとともに、施設まわりに「営業中」ののぼりを増やすなど、より分かりやすくなりました。 ・能登島観光協会と連携し今いける能登島の情報をお客様に提供。 ・オンラインショップでの購入とそれに伴う問い合わせが増えているので、見落としがないように複数人でチェックし、対応している。																									

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

37	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																										
	40.七尾市中心市街地観光交流センター	七尾市馬出町ツ部49	一般社団法人七尾家	交流推進課	令和4年4月1日～令和7年3月31日 (平成28年4月1日～令和4年3月31日)																										
評価項目																															
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																															
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.091	総合評価	B				
総合評価		利用者の意見等																													
37		<利用者アンケートの結果>																													
		・皆様の親切な対応に大変嬉しい気持ちにさせてもらいました。また、来たいと思います。 ・伝統など細かく説明していただきとても楽しかった。 ・説明担当が簡潔で丁寧でわかりやすかったです。																													
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																													
38		・体験事業については、利用者から好評を得ており、体験者数を増やすため、体験衣裳等を充実させながらSNS等を通してPRに努めしていく。																													
		事業計画書に従い事業が行われ、適正に管理されている。					<利用者アンケートの結果>																								
							利用者内訳:8割方が市内の利用者でした。子育て世代である30代・40代の利用が最も多い。10代から40代まで利用者の約3/4を占めている。 利用目的:子供の遊び場としての利用が約半数を占めている。4人に1人は散歩をかねた軽い運動に公園を利用している。 その他 リフレッシュやスポーツなど、それぞれの楽しみ方で公園を利用しているようです。										<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>														
							特に苦情等は発生していないので、引き続き安全・安心の運営管理に努め、苦情発生時には真摯に対応して参ります。																								
39	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																										
	43.七尾市文化ホール	七尾市本府中町ヲ部38番地	公益社団法人七尾市スポーツ協会	スポーツ・文化課	令和6年4月1日から令和9年3月31日 (平成27年4月1日～令和6年3月31日)																										
評価項目																															
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																															
①	3	②	3	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	3	⑩	3	⑪	3	⑫	2	平均点	2.667	総合評価	A				
総合評価		利用者の意見等																													
39		<利用者アンケートの結果>																													
		○利用頻度 初めて⇒8 月1～2回⇒17 月2～4回⇒27 年5回以上⇒6 ○利用料金 高い⇒4 やや高い⇒10 妥当⇒31 やや安い⇒2 安い⇒3 ○設備の充実度 満足⇒22 やや満足⇒16 普通⇒19 やや不満⇒0 不満⇒0 ○職員の対応 良い⇒33 概ね良い⇒10 普通⇒13 あまり良くない⇒0 罷い⇒0 ○利用する理由 料金が安い⇒4 交通の便が良い⇒15 利用しやすい⇒33 使いなれている⇒19 ほかに施設がない⇒6																													
		<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																													
39		○客席を横席の人の肘に使えない程度の幅広にしていただけると、ゆったり観劇できると思う ○大ホール用のプロジェクターを導入してほしい ○楽屋の空調を入れ替えてほしい 上記意見については、担当課と情報を共有し対応を協議している。																													

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																										
44-54_七尾総合市民体育館 他10施設		七尾市小島町西部4番地 (七尾総合市民体育館)		公益社団法人七尾市スポーツ協会		スポーツ・文化課		令和6年 4月 1日から令和9年 3月31日 (令和3年 4月 1日から令和6年 3月31日)																										
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																
40	設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。		<利用者アンケートの結果>																															
			<p>(体育施設共通)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応 満足⇒5件、やや満足⇒10件、普通⇒8件、やや不満⇒0件、不満⇒0件 ・施設設備 満足⇒4件、やや満足⇒4件、普通⇒11件、やや不満⇒4件、不満⇒0件 ・利用料金 満足⇒1件、やや満足⇒10件、普通⇒12件、やや不満⇒0件、不満⇒0件 ・総合評価 満足⇒4件、やや満足⇒8件、普通⇒9件、やや不満⇒2件、不満 ⇒0件 																															
評価項目										※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																								
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	3	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.250	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																										
55-59_七尾市田鶴浜体育館 他4施設		七尾市田鶴浜町二部144番地		田鶴浜スポーツクラブ		スポーツ・文化課		令和6年4月1日～令和9年3月31日																										
評価項目										※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																								
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.083	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																
41	設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。		<利用者アンケートの結果>																															
			<p>今期 アンケートは、実施していない。</p>																															
評価項目										※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																								
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.083	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																			
60-63_七尾市中島体育館 他4施設		七尾市中島町中島甲部63番地の1 (七尾市中島体育館)		なかじまスポーツクラブ		スポーツ・文化課		令和6年4月1日～令和9年3月31日																			
評価項目										※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																	
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	3	平均点	2.083	総合評価	B
総合評価		利用者の意見等																									

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

43	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	64-65_湖畔公園コロサ・七尾コロサ スキー場	七尾市多根町ハカノ谷内555-7	湖畔公園コロサ管理組合	スポーツ・文化課	令和6年 4月 1日から令和9年 3月31日 (令和3年4月1日～令和6年 3月31日)																						
評価項目																											
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.500	総合評価	B
総合評価			利用者の意見等																								
新規事業の企画や、年度当初には年間行事のポスターを作成するなど、積極的に行事や施設をアピールしている。			<利用者アンケートの結果>																								
			<ul style="list-style-type: none"> ・最高の事業でした。またこういう機会があれば周りを誘って参加します。ありがとうございました。「山びこ寄席」 ・一人一人丁寧に教えていただき、子どもたちも楽しく体験することができました。「陶芸体験」 ・キャンプ、七尾高校天文ドーム見学、星空観望と大満足の内容でした。子どもたちも初めてのキャンプ泊にとても喜んでいました。「星空観望会」 ・お料理がますますおいしく、細部まで気が配られた安心できる味でした。「利用団体」 ・全館風通しが良い状態で出迎えていただけたのがありがたかった。 																								
新規事業の企画や、年度当初には年間行事のポスターを作成するなど、積極的に行事や施設をアピールしている。			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																								
			<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防対策の徹底(体温検知器の設置、浴室ロッカーの工夫、トイレ、部屋等の消毒液設置、換気、救護室設置、暑さ指数等の情報提供) ・安心安全なBBQの場所の確保と事前準備 ・そば打ち体験時の段取りと効率的な運営(茹で方と時間) ・飲料水の確保(石動山から) ・カメムシ等侵入虫対策 																								

44	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	66_石川県七尾美術館	石川県七尾市小丸山台一丁目1番地	公益財団法人七尾美術財団	七尾市教育委員会スポーツ・文化課	令和6年4月1日～令和9年3月31日 (平成27年4月1日～令和6年3月31日)																						
評価項目																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	3	⑧	3	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.333	総合評価	B
総合評価			利用者の意見等																								
令和6年能登半島地震に係る災害復旧工事により、年間を通して休館していたが、その間情報発信を怠らず、出前講座を積極的に行う、文化財レスキュー活動に携わる等、地域の総合的な美術館としての役割を果たしていた点が評価できる。			<利用者アンケートの結果>																								
			<p>臨時休館中のためアンケートは行っていない</p>																								
令和6年能登半島地震に係る災害復旧工事により、年間を通して休館していたが、その間情報発信を怠らず、出前講座を積極的に行う、文化財レスキュー活動に携わる等、地域の総合的な美術館としての役割を果たしていた点が評価できる。			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																								
			<p>—</p>																								

45	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																						
	67_石川県能登島ガラス美術館 68_七尾市能登島カルチャーパーク	石川県七尾市能登島向田町125番地	公益財団法人七尾美術財団	七尾市教育委員会スポーツ・文化課	令和6年4月1日～令和9年3月31日 (平成27年4月1日～令和6年3月31日)																						
評価項目																											
①	3	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	3	⑧	3	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.333	総合評価	B
総合評価			利用者の意見等																								
令和6年能登半島地震に係る災害復旧工事により、年間を通して休館していたが、その間情報発信を怠らず、施設内外でワークショップ等を積極的に行う、ミニ展覧会を開催する等、文教施設としての役割を果たしていた点が評価できる。			<利用者アンケートの結果>																								
			<p>臨時休館中につきアンケートは一時中止</p>																								
令和6年能登半島地震に係る災害復旧工事により、年間を通して休館していたが、その間情報発信を怠らず、施設内外でワークショップ等を積極的に行う、ミニ展覧会を開催する等、文教施設としての役割を果たしていた点が評価できる。			<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																								
			<p>—</p>																								

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

46	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	69_七尾市中島文化センター	石川県七尾市中島町中島上部9番地	公益財団法人演劇のまち振興事業団	スポーツ・文化課	令和5年4月1日～令和8年3月31日 (平成23年4月1日～令和5年3月31日)																													
評価項目																																		
①	3	②	2	③	2	④	3	⑤	3	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	3	⑫	2	平均点	2.333	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
<p>①トイレの便座が冷たかった。 ②トイレ入り口の明かりが切れていた。</p> <p>利用者からの意見等を把握し、迅速に対応されている。さらに、利用者の利便性や認知度向上に向けた取り組みにより、利用促進に繋がっている。また、障がい者や高齢者等が利用しやすいよう配慮された管理運営が行われている。ただし、法令、市条例等に従い適切な管理を行うための職員研修や個人情報保護のための研修実施が望ましい。</p>						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																												
①市内事業者に依頼し、温便座の取替を行った。 ②市内事業者に確認していただき、安定器の故障だったため取替を依頼し、交換を行った。																																		

47	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	70_七尾城史資料館	七尾市古屋敷町シカマ敷8番地の2	公益財団法人 七尾城址文化事業団 理事長 茶谷義隆	教育委員会事務局 スポーツ・文化課 文化財復旧保全対策室	令和6年4月1日から令和9年3月31日まで																													
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	3	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.167	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
<p>1.ビデオに追加を希望。(剣詩舞一あ～七尾城など)2.早く復興！ がんばれ！</p> <p>施設管理や運営について特筆すべき事項はなし。</p>						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																												
<p>○入館者にはいろんなビデオを紹介している。</p>																																		

48	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間																													
	71_懐古館	七尾市古屋敷町夕部8番地の6	公益財団法人 七尾城址文化事業団 理事長 茶谷義隆	教育委員会事務局 スポーツ・文化課 文化財復旧保全対策室	令和6年4月1日から令和9年3月31日まで																													
評価項目																																		
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	3	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.083	総合評価	B							
総合評価		利用者の意見等																																
<利用者アンケートの結果>																																		
<p>1.長く維持してほしい。 2.色々説明していただきとてもありがたかったです。 3.この周辺は、月曜日が休館が多いので少しづつらしていただければゆっくり見学できる。 4.調度品、陶器や雪舟の画、苔のお庭もすばらしかった。</p> <p>施設管理や運営について特筆すべき事項はなし。</p>						<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																												
<p>○入館者にはできるだけ、調度品や建物の中を説明するように努めた。</p>																																		

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に従い対応しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に応対できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

施設名称		施設の所在地		指定管理者名		施設所管課		指定期間																						
72_七尾市みなとふれあいスポーツセンター		七尾市矢田新町二部1番地2		NASPO(ナスボ)		スポーツ・文化課		令和6年4月1日から令和9年3月31日																						
評価項目																														
※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1 平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D																														
①	2	②	2	③	2	④	2	⑤	2	⑥	2	⑦	2	⑧	2	⑨	2	⑩	2	⑪	2	⑫	2	平均点	2.000	総合評価	C			
総合評価					利用者の意見等																									
49	<利用者アンケートの結果>																													
	アンケートは実施していないが、口頭で以下の意見をいただいた。																													
設備等を常に良好な状態の維持に向けた取り組みを行っている。その他管理等については、特筆すべき点はない。					<利用者からの意見に対する指定管理者の対応状況>																									
					・アリーナに鳥が侵入し、糞が落ちている。 ・多目的室の鏡が手あかで汚れていて見づらい。 ・男子トイレが故障中で使えない。																									
					<アリーナに鳥が侵入し、糞が落ちている。 ・能登半島地震以降、アリーナ屋根軒下に破損があり、そこから鳥が侵入していた。開館時前やアリーナを使用していない時間は見回りをし、糞は見つけ次第取り除いた。 ・多目的室の鏡が手あかで汚れていて見づらい。 ・定期的に見回り、汚れを見つけたときは拭き取った。また、鏡に触らないよう張り紙をしたり、特に小さな子どもの教室の指導者には注意を促した。 ・トイレが故障中で使えない。 ・能登半島地震以降壊れていたが、令和6年度中に修繕工事が完了した。																									